

Bluevox Private Limited
Rahul Malik
No. 45/3, Gopala Krishna Complex, Residency Road, MG Road
560025 Bengaluru
India
29AALCB2766N1ZY

FACTUUR **Datum** **Betalingstermijn**
2024 / 25 27/06/2024 14 dagen na facturatedatum

Beschrijving	Aantal	Stukprijs	Btw %	Totaal incl. btw
Voorschot website - 100%	1	€ 3.450,00	0%	€ 3.450,00
		Totaal excl. btw		€ 3.450,00
		Btw 0%		€ 0,00
		Totaal incl. btw		€ 3.450,00
		Totaal te betalen		€ 3.450,00

Gebruik de volgende mededeling: 2024 / 25

Onze referentie: 38

ALGEMENE VOORWAARDEN COUNTERPART BV (VERSIE 03/2024)

1. TOEPASSELIJKHEID

De rechtsverhouding tussen Counterpart BV, met maatschappelijke zetel te 1785 Merchtem, Terlinden 178, ingeschreven in de KBO onder ondernemingsnummer 0695.725.075 (hierna 'Counterpart' genoemd) en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, leveringen, diensten en facturen van Counterpart en op alle mondelinge en schriftelijke afspraken tussen Counterpart en de klant. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, zelfs niet bij ontstentenis van een uitdrukkelijke afwijzing van deze algemene voorwaarden door Counterpart. Door de (impliciete) aanvaarding van deze algemene voorwaarden, verzoekt de klant volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Counterpart.

2. OFFERTES EN PRIJS

Alle offertes, prijzen en aanbiedingen worden vrijblijvend en louter bij wijze van inlichting verschaft. Een aanduiding van het aantal werkuren is louter indicatief, we factureren op basis van de effectief gepresteerde uren.

Wanneer diensten of goederen worden geleverd, zonder voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst omtrent de prijs, gelden onze tarieven van toepassing op de dag van de uitvoering/levering. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, taksen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. LEVERINGSMODALITEITEN EN INSTALLATIE

De opgegeven leveringstermijnen zijn steeds benaderend en nooit verbindend. Overschrijdingen van de leveringstermijnen verlenen aan de klant geen recht op schadevergoeding. Counterpart neemt geen andere verplichtingen inzake levering en installatie op zich, dan deze vermeld in de offerte, de orderbevestiging en/of eventuele andere schriftelijke afspraken, die samen de overeenkomst met de klant vormen.

De klant erkent en aanvaardt dat de implementatie van software door Counterpart het verlies van bepaalde gegevens tot gevolg kan hebben. Counterpart verbindt zich ertoe om het verlies van gegevens zoveel als mogelijk te vermijden, dan wel te beperken. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om een back-up te maken van zijn gegevens voorafgaand aan en, indien nodig, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Counterpart.

De klant erkent en aanvaardt dat de installatiewerkzaamheden tot gevolg kunnen hebben dat zijn ICT-infrastructuur tijdens de duur van de werkzaamheden tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk beschikbaar is, zonder dat Counterpart hiervoor tot enige schadevergoeding kan gehouden zijn. De klant staet ervoor in dat ten minste één van zijn gekwalificeerde personeelsleden aanwezig is tijdens de installatiewerkzaamheden.

4. COMPATIBILITEIT – PROEFPERIODE

Counterpart kan geen volledige compatibiliteit garanderen tussen de software en/of hardware die zij ontwikkelt of levert en de soft- en hardware die niet door haar geleverd werd of waarover zij niet geraadpleegd werd, en zij maakt dan ook voorbehoud voor de goede werking van deze laatste soft- en hardware. De klant erkent en aanvaardt dat na de installatie van de soft- en/of hardware steeds een proefperiode vereist is tijdens dewelke de geleverde software en/of hardware niet het rendement zal opleveren dat normaal ervan verwacht kan worden omdat de klant eerst met de soft- en/of hardware vertrouwd moet geraken en alle onderdelen van de configuratie op elkaar afgestemd moeten worden.

5. KLACHTEN

Klachten in verband met niet-conformiteit of uitwendige zichtbare beschadigingen van de geleverde hardware en informatiedragers dienen onmiddellijk bij de levering (door middel van weigering van de levering) te worden geuit.

Klachten in verband met het niet naar behoren functioneren van de door Counterpart geleverde, doch niet geïnstalleerde, hardware, informatiedragers en/of standaardsoftware (waaronder in het kader van deze algemene voorwaarden wordt begrepen: off-the-shelf software) bij eerste gebruik moeten op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven uiterlijk één werkdag voor het verstrijken van de klachttermijn, zoals bepaald in de algemene (gebruiks)voorwaarden van de leverancier van de betrokken hardware, informatiedrager en/of standaardsoftware, dewelke samen met de hardware, informatiedrager en/of standaardsoftware worden geleverd.

Klachten in verband met de factuur moeten op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven binnen de vijf werkdagen na factuurdatum.

6. OPLEVERING-AANVAARDING BIJ INSTALLATIE DOOR COUNTERPART

De hardware en/of de standaardsoftware van derde leveranciers, die door Counterpart bij de klant wordt geïnstalleerd, wordt, bij gebreke aan tijdig protest, definitief geacht te zijn aanvaard door de klant op de zesde kalenderdag te rekenen vanaf de gebruiksklare installatie in de bedrijfslokalen van de klant. De kalender die door Counterpart op maat voor de klant wordt gemaakt wordt, bij gebreke aan tijdig protest conform artikel 5, geacht voorlopig te zijn aanvaard op de zesde kalenderdag na bedrijfsklare installatie in de bedrijfslokalen van de klant. De aanvaarding van de software op maat is, bij gebreke aan protest vanwege de klant, definitief vier maanden na de voorlopige aanvaarding.

7. GARANTIE – AANSPRAKELIJKHEID

De contractuele garantie en de duur van deze garantie die desgevallend door Counterpart wordt verleend zal schriftelijk door Counterpart aan de klant worden meegegeed bij het aangaan van de overeenkomst. De garantieperiode vangt aan op de dag na de bedrijfsklare installatie van de hard- en/of software in de bedrijfslokalen van de klant.

Voor hardware en standaardsoftware van derde leveranciers, die door Counterpart wordt geïnstalleerd, garandeert Counterpart slechts dat deze in staat van werking zal zijn, overeenkomstig de door de respectievelijke leveranciers van de hardware en standaardsoftware gepubliceerde specificaties en onder de door hen vooropgestelde voorwaarden.

De garantie van Counterpart geldt slechts voor zover de klant de hard- en software gebruikt volgens zijn bestemming en geldt niet voor hard- en software die gewijzigd werd zonder instemming van Counterpart of die het voorwerp is geweest van ongewone fysieke druk of elektrische spanning, of waarvan de oorspronkelijke identificatienummers werden weggenomen of veranderd.

De garanties van Counterpart gelden niet en Counterpart kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor de door de klant geleden schade:

- 1) Indien een juiste afstelling, herstelling, herinstallatie of de vervanging van onderdelen vereist is ten gevolge van ongeval, nalatigheid, foutief gebruik, ontregeling van elektriciteit of van airconditioning, te hoge vochtigheidsgraad van de omgeving, of enige andere oorzaak dan normaal gebruik;
- 2) Indien het onderhoud van de software gedurende de garantieperiode niet door Counterpart gebeurt;
- 3) Indien de software door de klant of derden werd aangepast of gewijzigd zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke instemming van Counterpart;
- 4) Indien het gebrekkelijk functioneren te wijten is aan andere door klant gebruikte en niet door Counterpart geleverde hardware en/of software, behoudens indien Counterpart de compatibiliteit met deze hard- en/of software uitdrukkelijk heeft gegarandeerd.

Counterpart kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voorzienbaar was ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst met de klant en die het rechtstreeks gevolg is van haar tekortkomingen. Counterpart kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige onrechtstreekse (gevolg)schade, zoals gederfde winst, verlies van omzet, reputatieschade, verliezen voortvloeiende uit onderbrekingen van de werkzaamheden van de onderneming van de klant, verlies of beschadiging van gegevens, operationele en/of administratieve (meer)kosten, verlies van goodwill en dergelijke meer.

De totale aansprakelijkheid van Counterpart is, behoudens in geval van opzettelijke fout, grove nalatigheid of lichamelijke schade, in alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag (excl. btw) van de geleverde en desgevallend geïnstalleerde hardware, informatiedragers en/of software.

7bis. CONSUMENTEN

Indien de klant een consument is in de zin van de artikelen 1649bis, § 1, 1° en 1701/1, 6° van het Oud Burgerlijk Wetboek, worden de rechten en verplichtingen van de klant en Counterpart, in afwijking van de artikelen 5 tot en met 7 van deze algemene voorwaarden, beheerst door Boek III, titel VI, hoofdstuk IV, afdeling IV en/of Boek III, titel VBis van het Oud Burgerlijk Wetboek, al naargelang het geval.

8. ONTBINDING

Indien de klant tekortkomt aan zijn verplichtingen, zal Counterpart de klant per aangetekende brief in gebreke stellen. Indien de klant geen gevolg geeft aan de ingebrekestelling binnen acht werkdagen na verzending ervan, wordt de overeenkomst van rechtswege geacht te zijn ontbonden lastens de klant.

In dat geval is de klant aan Counterpart een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum forfaitair

wordt vastgesteld op 40% van de totale prijs van de levering en/of diensten, exclusief taksen, onder voorbehoud van het recht van Counterpart om een hogere schadevergoeding te vorderen, in de mate dat het bestaan van een grotere schade wordt bewezen.

9. RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

Onverminderd het bepaalde in artikel 10, blijven de goederen (daaronder onder meer begrepen de hardware en eventuele informatiedragers) de uitsluitende eigendom van Counterpart tot aan de volledige betaling van al hetgeen de klant als tegenprestatie voor de door Counterpart geleverde of te leveren goederen en/of diensten aan Counterpart verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, de interesten, kosten en eventuele schadevergoedingen.

De klant draagt evenwel het risico van verlies of het tenietgaan van de geleverde goederen, vanaf het ogenblik dat de goederen in de bedrijfslokalen van de klant werden geleverd.

De klant verbindt er zich toe alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om dit eigendomsvoorbehoud tegenstelbaar te maken aan derden, zoals onder meer de verhuurder van zijn bedrijfslokalen, de pandhouders op zijn handelszaak en dergelijke meer.

10. SOFTWARE

Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, blijft de door Counterpart aan de klant geleverde software de exclusieve eigendom van Counterpart of van haar leveranciers. Ook de intellectuele eigendomsrechten op de werken die deel uitmaken van de Software, zoals onder meer grafische voorstellingen, teksten, en dergelijke meer, blijven, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord, bij Counterpart of haar leveranciers berusten.

De klant verkrijgt vanwege Counterpart slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie op de geleverde software en de werken die daarvan deel uitmaken.

De software mag door de klant enkel worden gebruikt voor bedrijfsinterne doeleinden. De klant heeft niet het recht om de software in sub-licentie te geven aan of ter beschikking te stellen van derden. De klant moet de nodige maatregelen nemen om te beletten dat derden van de software kennis zouden kunnen nemen of deze zouden kunnen gebruiken.

De klant mag de software en de werken die daarvan deel uitmaken niet kopiëren, reproduceren, decompileren (reverse-engineeren), aanpassen of wijzigen. Het nemen van veiligheidskopieën wordt echter niet beschouwd als reproduceren.

Het gebruik van de software waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij Counterpart berusten, doch bij de leveranciers van Counterpart, is onderworpen aan de voorwaarden van de leverancierslicenties, dewelke samen met de betrokken software worden geleverd.

De klant heeft, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord, onder geen enkele omstandigheid recht op de broncodes van de software.

Het is de klant verboden met andere middelen dan de daarvoor geleverde specifieke software, binnen eenzelfde standaardsoftwarepakket de bestanden te wijzigen.

11. VRIJWARING

De klant zal Counterpart integraal vrijwaren tegen elke vordering die tegen Counterpart zou worden ingesteld door de leveranciers van Counterpart of derden wegens overtreding van de bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of van de leverancierslicenties door de klant.

De klant zal Counterpart tevens integraal vrijwaren tegen elke vordering die tegen Counterpart zou worden ingesteld door de leveranciers van Counterpart of derden wegens het onrechtmatig gebruik van de hard- en/of software door de klant. Deze vrijwaring houdt in hoofde van de klant de verplichting in om alle sommen waartoe Counterpart jegens haar leveranciers of derden zou worden veroordeeld en alle kosten die dit voor Counterpart meebrengt (waaronder advocaten- en gerechtskosten) te vergoeden.

12. BETALING

Alle verschuldigde bedragen zijn contant betaalbaar in euro op de zetel van Counterpart te Merchtem. Betaling door de klant van een gedeelte van een gefactureerd bedrag, zonder daarbij voorbehoud te maken, geldt als aanvaarding van de factuur.

In geval van laattijdige betaling wordt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aangerekend van 1,25% per begonnen maand.

Bij niet-betaling van de facturen op de vervaldatum wordt het factuurbedrag, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, verhoogd met 12% met een minimum van 50,00 euro per factuur.

Indien de betaling in schijven uitdrukkelijk werd toegestaan door Counterpart, brengt de nalatigheid in de betaling van één schijf onherroepelijk de opeisbaarheid van alle volgende schijven met zich.

In geval van staking van betalingen, de opening van een gerechtelijke reorganisatieprocedure of faillissement van de klant heeft Counterpart het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder vooropzeg te beëindigen, zelfs in geval van gedeeltelijke uitvoering.

Het is Counterpart toegelaten voor alle aan Counterpart verschuldigde sommen retentierecht uit te oefenen op alle goederen van de klant die in het bezit zijn of komen van Counterpart.

Het is de klant verboden om compensatie toe te passen tussen de bedragen die hij aan Counterpart verschuldigd is en de betalingen die Counterpart desgevallend aan hem zou verschuldigd zijn uit hoofde van de onderscheiden overeenkomsten die tussen Counterpart en de klant werden afgesloten.

13. VREEMDE OORZAAK

Ingeval Counterpart in de onmogelijkheid verkeert om haar verbintenissen jegens de klant na te komen wegens een vreemde oorzaak, al dan niet voorzienbaar, kan zij haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder dat zulke opschorting of beëindiging de klant een recht op schadevergoeding verschaft. Als een vreemde oorzaak wordt onder meer aanzien: brand, oorlog, staking of lock-out, uitzonderlijke schaarste van koopwaar, overlijden of ernstige ziekte van key-werknemers van Counterpart, extreme weersomstandigheden, rampen, overheidsbeslissingen die een invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen en dit zowel bij Counterpart als bij haar leveranciers.

14. VERTROUWELIJKHEID EN INTUÏTU PERSONAE KARAKTER

Counterpart verbindt zich tot volstrekte geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens van de klant, waarvan zij in het kader van de installatie van de soft- en/of hardware kennis zouden krijgen. Deze overeenkomst kan door de klant noch geheel, noch gedeeltelijk worden overgedragen aan derden, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Counterpart.

15. NIETIGHEID

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden blijken, of overbindend worden verklaard, zal dit geen effect hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

16. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

Op de rechtsverhouding tussen Counterpart en de klant is steeds het Belgische materiële recht van toepassing. Het Weense koopverdrag is niet van toepassing op leveringen van goederen door Counterpart. Bij geschillen tussen Counterpart en de klant, zijn enkel de hoven en rechtbanken van het rechtsgebied Brussel bevoegd.